



## aviso legal y aviso de privacidad

### CONDICIONES PARA TENER ACCESO AL USO DE LA PÁGINA O SITIO DE BANSÍ S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE

Por el simple hecho de hacer uso o acceder a cualquiera de las páginas que integran el Sitio de Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple (en lo sucesivo el "Sitio"), usted acepta y acuerda obligarse en los términos y condiciones que a continuación se señalan, a partir del momento en que haga uso o ingrese al Sitio de cualquier forma.

Las operaciones y transacciones que puedan realizarse a través de este Sitio y/o del sitio de cada una de las entidades de Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple, se rigen por los términos y condiciones pactados por usted (en lo sucesivo el "Cliente") con la entidad de Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple con la que realice dichas operaciones y transacciones o con terceros proveedores que de tiempo en tiempo puedan ofrecer sus Servicios a través de este Sitio.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y PRIVACIDAD DEL SITIO DE BANSÍ S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE [www.bansi.com.mx](http://www.bansi.com.mx)

#### • 1.- USO Y RESTRICCIONES.

Por la utilización del Sitio, el Cliente expresa su consentimiento y autorización sin reservas a los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad estipulados en este instrumento.

Mediante el uso del Sitio, el Cliente podrá acceder y/o utilizar los servicios (en lo sucesivo, los "Servicios"), que se encuentran disponibles para los Clientes, ofrecidos por las entidades integrantes de Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple y/o sus subsidiarias y afiliadas (en lo sucesivo, cada una en lo individual "la Entidad", o en su conjunto "Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple"), y/o por terceros proveedores que de tiempo en tiempo puedan ofrecer sus Servicios a través de este Sitio (en lo sucesivo "el Prestador de Servicios").

Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple tiene el derecho a negar, restringir, suspender, cancelar o condicionar al Cliente el acceso al Sitio, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, si el Cliente quebranta cualquiera de las estipulaciones de los términos y condiciones aquí establecidos, si comete cualquier otro acto contrario a las leyes aplicables vigentes, si no pudiera verificarse su identidad, si cualquier información proporcionada por el mismo fuese falsa o por cualquier otra causa, a entera discreción de Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple, así como a modificar los Servicios del Sitio, sin que lo anterior se considere un incumplimiento ni de Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple, ni de la Entidad, ni del Prestador de Servicios correspondiente.

El Cliente reconoce que no todos los Servicios se encontrarán disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios podrán utilizarse una vez que el Cliente haya solicitado los servicios mediante una inscripción, registro o requisito que establezca Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple, la Entidad o el Prestador de los Servicios, y mediante el pago de una comisión o cuota, según sea el caso, los cuales deberán establecerse en las condiciones específicas para cada Entidad, Prestador de Servicios o para cada tipo de Servicio.

Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Sitio y de los Servicios, ni que el Sitio o los Servicios cumplan con un objetivo u objeto en relación con alguna actividad específica. El Cliente libera a Bansi S.A., Institución de Banca Múltiple de cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio de cualquier naturaleza que considere que pueda surgir debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Sitio y/o de los Servicios.

#### • 2.- USOS PERMITIDOS.

Al utilizar los Servicios del Sitio, el Cliente acepta y reconoce que es su exclusiva responsabilidad el uso que haga de los mismos y que en todo caso deberá utilizarlos de conformidad a las funcionalidades que se ofrecen y permiten en el propio Sitio y a los usos autorizados en este documento, por lo que el Cliente se obliga a utilizarlos y servirse de ellos, de modo tal que no se cometa una violación a las reglas y normas de uso de la red mundial Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Cliente se encuentre al momento de utilizar los Servicios, así como que no se afecten los derechos de terceros. El Sitio se ofrece para que el Cliente haga uso personal de los Servicios, por lo que no podrá comerciar con los mismos.

#### • 3.- RESTRICCIONES Y PROHIBICIONES.

El Cliente reconoce, acepta y se obliga a no colocar hiperligas de y al Sitio y a no colocar o utilizar los Servicios del Sitio en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple. Adicionalmente, el Cliente no tendrá el derecho de limitar o impedir ni de obligar a cualquier otro Cliente el uso del Sitio.



## aviso legal y aviso de privacidad

### • 4.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

Ni Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple, sus subsidiarias y/o afiliadas, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Cliente como resultado de alguna información inexacta, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen de tiempo en tiempo a los Servicios.

Cualquier información obtenida a través del Sitio es de naturaleza general, por lo que no debe tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

Asimismo, Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple no asume responsabilidad por cualquier daño, perjuicio o pérdida en el equipo del Cliente causada por fallas en los sistemas de Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple, en su servidor, o en la Internet. Asimismo, Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple no será responsable por problemas técnicos con equipos informáticos a través del portal de Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple o cualquier otra página web, cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Cliente como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo, o problemas que deriven del intercambio de información electrónica entre usuarios de la Internet.

Los Clientes NO podrán imputar a Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple responsabilidad alguna ni exigirle a éste indemnización por daños o perjuicios, resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple, o en los medios electrónicos como la Internet.

### • 5.- BIENES Y SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS.

Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple podrá ofrecer los Servicios a través de terceros dentro o mediante enlaces al Sitio (tales como ligas, banners y botones). Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple no solicita al Cliente, ni en el Sitio, ni a través de ligas, banners y/o botones, que declare información personal o de sus cuentas bancarias, por lo tanto no asume ninguna responsabilidad que pueda surgir si el Cliente accede a ligas, banners y/o botones que le soliciten esa información y éste la proporciona.

El Cliente reconoce que Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple se limita exclusivamente, para conveniencia del Cliente, a: (i) informar al Cliente sobre los citados Servicios, y (ii) a proporcionar un medio que ponga en contacto al Cliente con proveedores o vendedores.

Los productos y/o servicios que se comercializan dentro del Sitio y/o en los sitios de los Prestadores de Servicios a los que se puede acceder desde el Sitio son prestados o suministrados por comerciantes independientes a Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple. Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple no es ni podrá ser considerado como proveedor o suministrador de los bienes y/o servicios que se ofrecen en las páginas y/o sitios citados o a los que se tiene acceso a través del Sitio. La posibilidad de acceder a dichas páginas y/o enlaces de ninguna manera implica aprobación, respaldo, patrocinio, recomendación o garantía por parte de Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple, respecto a los servicios y bienes que se comercializan en los mismos ni del contenido de dichas páginas y/o sitios. No existe ningún tipo de relación laboral, asociación o sociedad, entre Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple y dichos Prestadores de Servicios. Toda asesoría, consejo, declaración, información, prestación de servicios, promoción y contenido de las páginas de Prestadores de Servicios enlazadas o dentro del Sitio representan las opiniones y juicios del Prestador de Servicios a cuyo sitio y/o página se acceda o de quién se soliciten dichos servicios, consecuentemente, Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple no será responsable de ningún daño o perjuicio que sufra el Cliente a consecuencia de los mismos, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, daños causados por la pérdida de datos o programas.

### • 6.- CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple, está obligado a mantener la confidencialidad que obtenga el usuario en los términos de los artículos 117 y 118 de la Ley de Instituciones de Crédito, o en los términos de cualquier disposición legal aplicable, y mantendrá todos los documentos recabados de los clientes y la información que le entreguen o que sea recibida con absoluta confidencialidad. Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple no será responsable de mantener con carácter confidencial cualquier información que el Cliente le proporcione que sea de cualquier forma pública o que no deba considerarse como confidencial en los términos citados, el Cliente reconoce que por el hecho de inscribirse al Sitio o en cualquier otro momento posterior, por hacer uso del mismo, incluyendo toda la información que el Cliente proporciona a través de comunicados, boletines o plática en línea (chats), así como la información que obtenga Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple a través de los archivos de texto, por lo tanto, en este acto "El Cliente" libera a Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple de cualquier responsabilidad en relación con la confidencialidad de la información del cliente.

### • 7.- USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL.

Por el hecho de utilizar el Sitio, el Cliente autoriza a Bansi, S.A., Institución de Banca Múltiple a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial, en términos de conformidad con lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.



## aviso legal y aviso de privacidad

### • 8.- CLAVES DE ACCESO Y NÚMEROS CONFIDENCIALES.

El Cliente reconoce que es y en todo tiempo será, el responsable único y final de mantener en secreto los números de sus cuentas, contraseñas personales, claves de acceso, números confidenciales y dispositivos de seguridad con los cuales tiene acceso a los Servicios del Sitio, así como a las páginas de terceros proporcionadas o relacionadas con el Sitio.

### • 9.- MODIFICACIONES.

Bansí, S.A., Institución de Banca Múltiple tiene derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidos en este documento. En consecuencia, el Cliente deberá leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que desee utilizar el Sitio. Es posible que algunos de los Servicios que se ofrezcan a los Clientes en y/o a través del Sitio estén sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad que se establecen en este documento. Por lo tanto, el Cliente también deberá leer atentamente dichas condiciones particulares, con anterioridad al uso de los Servicios proporcionados por terceros.

### • 10.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos de propiedad industrial e intelectual que se desprenden de los Servicios y los diseños y dominios del Sitio, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo sin limitar su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Bansí, S.A., Institución de Banca Múltiple o del legítimo propietario de los mismos y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derechos de autor, marcas y patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos queda prohibido, y dichas acciones se encuentran sujetas a sanciones civiles o penales, y serán objeto de todas las acciones judiciales pertinentes.

El Cliente no adquiere ni podrá adquirir derecho alguno de propiedad industrial o intelectual por el hecho de hacer uso de los Servicios del Sitio y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios con fines distintos a los establecidos en este documento.

### • 11.- SANCIONES.

Bansí, S.A., Institución de Banca Múltiple se reserva el derecho de condicionar, suspender o cancelar, temporal o definitivamente el acceso del cliente al sitio, en cualquier momento, e iniciar las acciones legales que correspondan, si el cliente incumple cualquiera de los apartados respecto de los términos y condiciones aquí contenidos, o comete cualquier acto contrario a las leyes aplicables vigentes, o bien si no puede verificarse la identidad del cliente, o que cualquier información aportada por el mismo resulte falsa.

### • 12.- LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente acuerdo, las partes se someten a las leyes aplicables federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes a los tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.